

Правила проживания в гостевом комплексе DUBKI

1. Размещение гостей в гостевом комплексе DUBKI (далее – Комплекс) по их прибытии производится в соответствии со сроком и количеством гостей, указанных в заявке.
2. Рекомендуемое время заезда – 14:00 часов по местному времени.
Расчетный час - 12:00 часов по местному времени.
3. Если гость желает выехать позже или продлить время своего проживания, он должен предупредить Администратора на стойке ресепшн или по телефону +7-931-978-96-36 до 10:00 даты выезда.
4. Поздний выезд или продление проживания возможны при наличии свободных номеров в Комплексе.
5. Гость не может передавать свой номер в пользование другому лицу.
6. Лица, которые не проживают в Комплексе, могут находиться в номере с 07.00 до 23.00.
7. Посетителю отеля может быть отказано в размещении в случае, если он грубо нарушил правила Комплекса во время предыдущего проживания, нанес урон имуществу Комплекса или других гостей, причинил вред или нанес телесные повреждения сотрудникам или другим посетителям, а также нарушал покой других гостей.
8. При обнаружении каких-либо повреждений в номере гость должен незамедлительно проинформировать администратора Комплекса
9. Ночное время в Комплексе начинается в 23.00 и заканчивается в 07.00 следующего дня.
10. В ночное время нахождение Гости на третьем этаже первого корпуса не допускается
11. Поведение гостей и других посетителей Комплекса не должно мешать поддержанию общественного порядка и комфортному проживанию других гостей. Гостевой комплекс может отказать в последующем предоставлении услуг лицу, нарушившему это правило.
12. Когда гость покидает свой номер, он должен проверять, закрылась ли дверь надлежащим образом.
13. Гость несет персональную ответственность за ущерб, нанесенный

оборудованию или техническим устройствам Комплекса, сами гостем, его детьми, его посетителями или его домашним питомцем.

14. Гостям, путешествующим с питомцами, необходимо ознакомиться с Правилами размещения с домашними питомцами на ресепшн или на нашем сайте www.dubki-hotel.ru

15. Согласно нормам пожарной безопасности использование электронагревателей, домашних утюгов и других электрических приборов, не являющихся стандартным оборудованием номера, запрещено.

16. Личное имущество Гостя, забытое в номере, хранится в течение 3-х месяцев, ценные вещи – в течение 6 месяцев.

17. Во всех помещениях нашего Комплекса не курят! Курить можно только в специально отведенных для курения в местах. Штраф за курение в номерах 10000 рублей.

18. В нашем Комплексе запрещено находиться в состоянии сильного алкогольного опьянения. Администрация оставляет за собой право отказать в размещении гостей, несоблюдающих данное правило.

Гостевой комплекс DUBKI обязан обеспечить:

1. Безопасное проживание, включая сохранение конфиденциальной информации о госте.
2. Профессиональное и вежливое обслуживание гостей сотрудниками всех подразделений Комплекса.
3. Своевременную уборку номера и устранение неполадок в оборудовании.
4. Хранение забытых гостями вещей в течение 6 (шести) месяцев, а вещей иностранных граждан – 1 (Один) год. В случае, если владелец вещи неизвестен, вещь подлежит хранению 1 (Один) год. По истечении установленного выше срока хранения, забытые постояльцем вещи считаются невостребованными и подлежат утилизации в соответствии с настоящими Правилами.

Желаем вам приятно провести время в нашем Гостевом комплексе!